

みなさまの「声」を活かした これまでの改善事例

みなさまからいただいたさまざまな「声」を受け止め、
改善に取り組んだ事例を紹介します。



みなさまの声	改善事例	実施年月
1 最新のがん治療の保障や、 がんによる収入減少に 対応してほしい。	➡ がん共済の仕組改訂を 実施 	2025年 4月
2 もしもの事態が発生する前に、 契約情報を家族間で共有 しておきたい。	➡ JA共済アプリの新機能 「かぞく共有」をリリース 	2025年 4月
3 ●新契約時における 本人確認手続きを簡素化したい。 ●スマートフォンから本人確認 できるようにしてほしい。	➡ マイナンバーカードを 活用した本人確認を開始 	2025年 3月
4 自動車事故の未然防止や 迅速な事故連絡を行える アプリがほしい。	➡ 「JA共済安全運転アプリ」 をリリース 	2024年 11月
5 JA共済アプリについて、 共済に関する機能を もっと充実化してほしい。	➡ JA共済アプリを リニューアル 	2024年 9月
6 これから開始する 手続き内容を明示的に確認 できるようにしてほしい。	➡ 「Webマイページ」に 操作ガイドを表示する サポート機能を導入 	2024年 7月
7 自身で手配したレッカー費用も 保障の対象としてほしい。	➡ 自動車共済に 「レッカー・ロード費用保障条項」 を新設 	2024年 6月

みなさまの「声」を活かした これまでの改善事例



実施年月

みなさまの声

改善事例

8

「Webマイページ」で簡単に住所変更ができるようにしてほしい。



住所変更などのお手続きで、JA 共済フォルダーへの登録を不要に

Web
マイページ

2024年
4月

9

JA 共済相談受付センターの自動音声聞き取りづらい。



JA 共済相談受付センターに「ご高齢者専用ダイヤル」を新設



2024年
1月

10

共済の仕組みをもっと分かりやすく解説して欲しい。



資料請求サイトに共済の動画による紹介を追加

2023年
5月

11

ホームページの掛金シミュレーションにおける年金共済の共済金額が年額なのか月額なのか分かりにくい。



年金共済の共済金額が年額であることが分かりやすいよう表示を改善



2023年
5月

12

入院や手術の前に共済金について確認したい。



JA 共済アプリに共済金支払の目安を確認できる機能を追加



2023年
4月

13

ライフステージの変化に応じた万一の保障を設定したい。



定期生命共済(通減期間設定型)「みちびき」を新設

定期生命共済(通減期間設定型)
みちびき

2023年
4月

14

Web上で自動車共済の継続手続きをしたい。



「Webマイページ」で「自動車共済の継続手続き」が可能に

すきま時間に継続手続きができて便利！



2022年
12月

15

認知症予防サービスがあれば知りたい。また、認知症になったときに備えたい。



認知症共済を新設
認知症予防・早期発見等サービスを提供

いつまでもわたしらしく
認知症共済

2022年
4月