

全国のみなさまから届いた 感謝の「声」を紹介します

ひとつひとつの声が、私たちの励みになります。



テーマ

1

身近・安心

きちんと顔を覚えていてくれて嬉しいです

対応時の印象も良かったのですが、一か月以上経ってから別の用事でJAに行った際、離れた場所から私を見つけ、立ち上がって笑顔で頭を下げてくださいました。直接お話ししたのは二回程で、あとは電話だけでしたが、ちゃんと顔を覚えていてくれたことをとても嬉しく思いました。



スムーズな対応で助かっています

いつも問い合わせへの返事が早く、名前も知ってもらえているのでスムーズで助かっています。また、見積もり後に頻繁に連絡が来るようなこともなく、強引な提案が苦手な私には、とても安心感がありました。

テーマ

2

親切・丁寧

親切に相談にのってくれ、他の方にもおすすめしたいです

担当者の説明がわかりやすく、熱心に対応してくれました。共済以外のことでも親切に相談にのってくれ、これまでで一番良いと思えたほです。他の支所で手続きをすることになったときにも、きちんと引き継ぎしてくれるなど、他の方にもおすすめしたい方だと思います。これからも、いろいろと相談にのってほしいです。



私も実家の両親も親切にいただいています

JAの方々には、寄り添った提案をしてくれていると思うことが多く、全般的に親切だと感じています。実家の両親も地元のJAでお世話になっていますが、そのJAの方々も親切で安心しています。とても信頼できる皆さんだと思っています！

こちらの考えを念頭に対応してくれて助かりました

担当のAさんは、これまでの担当者よりも分かりやすく丁寧に説明してくれて、とても助かりました。こちらの考えを念頭に対応してくれ、「足す」だけでなく「引く」提案もしてくれました。こちらの意図を理解していなければできないことです。本当にありがとうございました。次回もよろしくお願いします。



全国のみなさまから届いた 感謝の「声」を紹介します



テーマ

3

笑顔

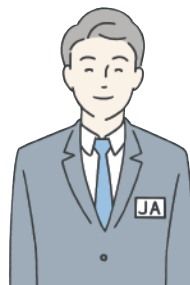
笑顔で対応してくれたエピソードを 友人にも伝えています

医療共済の請求手続きについて、何をすればよいかわからず支店に電話したところ、とても分かりやすく教えてくれ、「資料を全て揃えておきますのでご来店の際はお声がけ下さい」と丁寧に対応してくれました。その後、支店を訪問すると、「お待ちしております」と笑顔で迎えてくれ、てきぱきと対応してくれました。「振り込みには一週間ほどお時間をいただいております」と言われましたが、予想以上に早く入金され、その迅速さにも感動しました。どこの保険・共済に入ろうか迷っている友人にはこのエピソードを伝え、JAの共済を勧めています。



笑顔の対応にリラックスできてよかったです

店内に入ると「いらっしゃいませ」、帰るときは「ありがとうございました」と職員の皆さんがしっかりと声を出してくれるので、こちらも出入りしやすい環境だと思います。また、笑顔で対応してくれるので、リラックスしながら説明を聞くことができ、よかったです。



テーマ

4

2025年度にリニューアルされた「がん共済」

新旧の保障について説明がとても分かりやすく、 契約させていただきました

新しい「がん共済」について話を聞きました。新旧の保障の違いに関する説明がとてもわかりやすく、私のニーズにマッチしたため、納得して契約することができました。時代に応じた保障内容で、とても安心して加入できました。



最近の医療事情を詳しく説明してもらい、加入を決めました

担当者から最近の医療事情について詳しく説明してもらい、ひと昔前とは全然違うことにびっくりしました。この年齢で新たに共済に加入するとは思っていませんでしたが、今回新しくなった「がん共済」に加入できて良かったです。



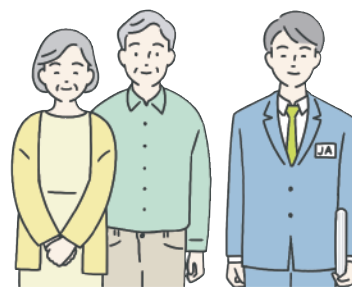
支払い手続き時の対応に、契約していて良かったです

契約のときから親切・親身に対応してくれましたが、請求のために窓口に行った際にも、不慣れな私に丁寧に説明してくれました。支払い手続きから入金まで本当に不満な点がなく、「契約していて良かった」と感謝の気持ちを伝えたかったのですが、そのときは言葉足らずでうまく伝えることができませんでした。この度はありがとうございました。



損害調査時の対応がとても嬉しかったです

担当の方が自宅の損害調査に訪問してくれた際、被害のあった場所を案内すると、「大変でしたね」と声をかけてくれました。また、「あの瓦も浮いていますね」と、私共が気づかなかった損傷にも気づいて教えてくれ、とても嬉しかったです。共済金もそれほど待つことなく振り込まれ、JAの共済に入っていて本当に良かったと思いました。



自動車事故時の対応がとてもありがたく感謝しています

自動車事故の加害者になってしまい終始とても不安でしたが、担当してくれた皆さんの、不安を除いてくれるような声かけ、適切な対応がとてもありがたく感謝しています。本当にお世話になりました。大変なお仕事だと思いますが、私のように救われている人が大勢いると思います。JA共済の皆さんに私の感謝の気持ちが伝わってくると嬉しいです。

事故の相手方への毅然とした対応に救われました

今回起こした事故の相手方は感情的な言動が見られ、事故当日からとても怖い思いをしました。相手方は「自分は全く悪くないから」と主張され、物損事故から人身事故になり、時間もかかりました。担当者は、私にはとても親身な一方で、相手方には毅然と対応してくれ、本当に救われました。最後は弁護士の先生にもお願いすることとなり、申し訳ない気持ちでいっぱいでしたが、無事に示談できて良かったです。本当にありがとうございました。

