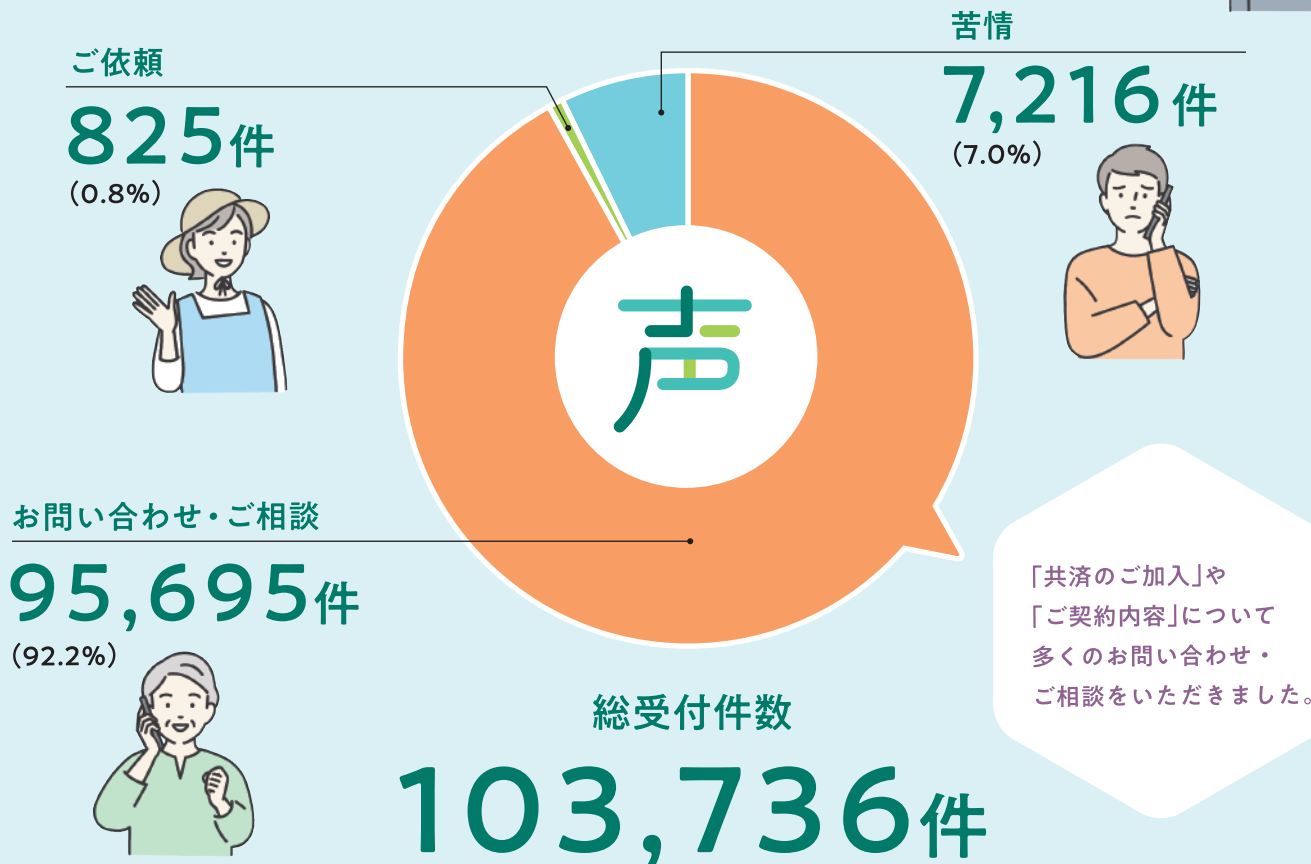


組合員・利用者のみなさまから 寄せられた「声」(2025年度)

たくさんの声をいただきありがとうございました。



※2025年4月1日～2026年3月31日に受け付けた件数合計

声の内訳

お問い合わせ・ご相談	年金共済の加入を考えているが、仕組みについて教えてほしい。	● 共済のご加入に関するもの	6,098件
		● ご契約の内容に関するもの	27,673件
	入院をしたが、請求手続きはどのようにしたらよいのか。	● お手続きに関するもの	26,041件
		● 共済金のお支払に関するもの	16,976件
		● その他	43,864件
ご依頼	こども共済を検討しているが、掛金について教えてほしい。	● 共済掛金の試算に関するもの	512件
		● 各種リーフレット等のご請求	313件
苦情	自動車事故の処理にかかる経過連絡がないまますすめられた。	● 共済金のお支払に関するもの	5,022件
		● ご契約の保全に関するもの	1,296件
	新しい保障について提案してほしい。	● 共済推進活動に関するもの	528件
		● その他	370件

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。

※苦情の定義は「JAおよび共済事業について、共済仕組・サービス内容または業務に関して、利用者が不満足を表明してきたもの」としております。