

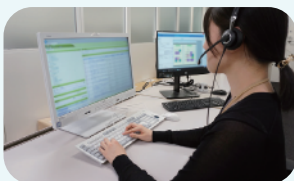
JA 共済相談受付センターのご紹介

JA 共済相談受付センターでは、JA 共済全般に関するお問い合わせやご相談などを電話およびインターネットでお受けしています。苦情などのお申し出があった場合には、お申出者のご理解を得たうえで、ご加入先のJAに対して解決を依頼します。

JA 共済相談受付センターにおける受付内容

1 各種お問い合わせ・ご相談

- しおり・約款等に記載している一般的な保障・仕組み、サービスに関するご確認
- ご請求いただいた共済リーフレット等の送付
- 共済掛金の簡易試算
- ご契約内容照会
※契約者さまご本人からの申出に限ります。
- マイページ登録者からのご契約内容（住所・電話番号）の変更受付
- 入院・手術等共済金請求関係書類の送付
※一部対応できない場合がございますのでご了承ください。
- Web マイページ・JA 共済アプリ・JA 共済安全運転アプリに関する事項



2 苦情



電話窓口

JA 共済相談受付センター

☎️ 0120-536-093

☎️ 0120-167-100

（ご高齢者専用ダイヤル）

※「ご高齢者専用ダイヤル」とは、直接オペレーターにつながり、ご高齢の方にも、よりわかりやすく、丁寧に対応させていただく番号サービスです。

受付時間

9:00 ~ 18:00 (月~金曜日)

9:00 ~ 17:00 (土曜日)

インターネット窓口

JA 共済ホームページアドレス

<https://www.ja-kyosai.or.jp>

トップページ ▶

お問い合わせ

※インターネットによる受付は、翌営業日以降の対応となりますので、あらかじめご了承ください。

※日曜日、祝日および12月29日~1月3日を除きます。
※メンテナンス等により予告なく変更する場合があります。