

みなさまの「声」を活かした これまでの改善事例

みなさまからいただいたさまざまな「声」を受け止め、
改善に取り組んだ事例を紹介します。



みなさまの声	改善事例	実施年月
1 自身で手配したレッカー費用も保障の対象としてほしい。	➡ 自動車共済に 「レッカー・ロード費用保障条項」 を新設 	2024年 6月
2 「Webマイページ」で簡単に住所変更ができるようにしてほしい。	➡ 住所変更などのお手続きで、 JA共済フォルダーへの登録を不要に 	2024年 4月
3 JA共済相談受付センターの自動音声聞き取りづらい。	➡ JA共済相談受付センターに 「ご高齢者専用ダイヤル」を新設 	2024年 1月
4 共済の仕組みをもっと分かりやすく解説して欲しい。	➡ 資料請求サイトに共済の 動画による紹介を追加 	2023年 5月
5 ホームページの掛金シミュレーションにおける年金共済の共済金額が年額なのか月額なのか分かりにくい。	➡ 年金共済の共済金額が 年額であることが 分かりやすいよう表示を改善 	2023年 5月
6 入院や手術の前に共済金について確認したい。	➡ JA共済アプリに 共済金支払の目安を確認できる 機能を追加 	2023年 4月
7 ライフステージの変化に応じた万一の保障を設定したい。	➡ 定期生命共済(通減期間設定型) 「みちびき」を新設 	2023年 4月

みなさまの「声」を活かした これまでの改善事例



実施年月

みなさまの声

改善事例

8

Web上で自動車共済の
継続手続きをしたい。



「Webマイページ」で
「自動車共済の継続手続き」
が可能に

すきま時間に
継続手続きが
できて便利！



2022年
12月

9

認知症予防サービスがあれば
知りたい。また、認知症になった
ときに備えたい。



認知症共済を新設
認知症予防・早期発見等
サービスを提供

いつでもわたらしく
認知症共済

2022年
4月

10

建物更生共済の事故受付について
24時間対応にしてほしい。



JA共済ホームページに24時間365日
受付可能なWeb受付窓口を開設

2021年
12月

11

共働きで、JA窓口での面談の
時間がとれない。



自宅のスマホやPCで面談が可能な
「オンライン面談」をスタート

※お取扱いにつきましてはお近くの
JA窓口までお問い合わせください。



2021年
6月

12

契約内容等を手軽に確認したい。



「JA共済アプリ」の
提供をスタート



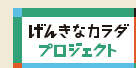
2021年
4月

13

健康について意識し続けるための
きっかけがほしい。



組合員・利用者・地域住民の皆さまの
健康増進をサポートする
「げんきなカラダプロジェクト」
をスタート



2021年
4月

14

家族の日常生活の中での
トラブルにも備えたい。



日常生活における
賠償責任に備えられる
「日常生活賠償責任特約」を
自動車共済の特約として新設



2021年
1月

15

生活習慣病にかかったときの
経済的負担に備えたい。



身近な生活習慣病のリスク
に備える特定重度疾病共済
「身近なリスクにそなエール」を新設



2020年
4月