

全国のみなさまから届いた 感謝の「声」を紹介します



ひとつひとつの声が、私たちの励みになります。

テーマ

1

地域密着

担当者変更の際、わざわざ訪問してくれました

私は他社の保険にも加入していますが、契約後の訪問は一度もありません。一方でJAは、「先日、担当者が変更になりました」と、わざわざ自宅までいらしてくれました。やはりきめ細やかさは地域密着なのですね。今後ともよろしくお願いします。



地域密着のJAでよかった

他社は電話のみの対応で、担当者の顔が見えませんが、JAは窓口にいる方、担当者の方がいつもいらっしゃって安心します。顔を見て聞ける。年配の方が多い地域には地域密着のJAが必要です。

テーマ

2

親切・丁寧

親切でわかりやすく説明していただけてよかった

共済については知らないことが多く、こんなことを聞いたら恥ずかしいと思い聞きにくいこともありましたが、JAの担当者の人柄がとてもよく、わかりやすく説明いただけてよかったですし、何より共済に対して勉強されているので、また何かあればお願いしようと思っています。



真摯にご対応いただき感謝しています

自動車共済の契約手続きの際、私の現在の年齢や状況に応じた年金共済を提案いただきました。10年後の人生設計に合致したこともあり、年金共済も契約させていただきました。自動車共済、年金共済、どちらの契約も真摯にご対応いただき感謝しています。

丁寧かつ迅速に対応していただき本当にありがとうございました

初めての共済金請求だったので不安でしたが、とても丁寧に、かつ迅速に対応していただきました。まだ他にも請求できるものがあるとわかると、自ら調べていただいて詳しく説明していただきました。そんなことまで対応してくださるのだと思い、JA共済に加入していて良かったと改めて思いました。



全国のみなさまから届いた 感謝の「声」を紹介します



テーマ

3

担当者への感謝

身近に感じられる A さんが担当でありがたいです

担当の A さんはとても元気よく、疑問に思うこと、不明なこと等をぶつけても迅速に正確な返答を準備し、私共の目線に合わせた対応をしてくれるので、非常にわかりやすく共済のカスタマイズが可能になりました。フットワークが軽く知識も豊富で、相手に親身になり身近に感じられる A さんが担当でありがたいです。



担当の B さんに満足と安心感を持ちました

自動車共済の車両入替の手続きの相談で店頭にお伺いした際、分からないことや知りたいことなど、多くの質問に対して嫌な顔を一切せず、不明な点はしっかり確認してから回答いただきました。こちらの気持ちを察した言動はとても素晴らしく、担当の B さんに満足と安心感を持ちました。



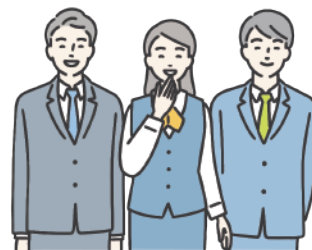
テーマ

4

J A への感謝

お世話になっている J A のチームワークが以前にも増してよくなっています

いつも親切にいただき、ときには訪問もしてくださり、玄関先で「最近、窓口でお顔を見ていないから、寝込んでいるかと思って、ちょっと様子を見に来ました」と、さり気なく安否確認に来てくれます。最近の J A の共済課は、以前にも増してチームワークがよくなっています。



J A の皆さんが、親戚のように接して下さいます

主人の転勤で引っ越してきましたが、J A の皆さんが親戚のように接して下さいます。

私には 0 歳児の子どもがおり、ほぼワンオペで育児をしているのですが、些細なことでも困りごとがあればすぐに電話一本で訪問していただき、親身に相談にのっていただけるので子どもも懐いてしまい、親子でお世話になっています。



全国のみなさまから届いた 感謝の「声」を紹介します



テーマ

5

契約者・利用者へのフォロー

訪問していただきとてもありがたい

定期的に訪問して情報誌などを届けていただくのはありがたいし、大事なことだと思います。他の金融機関は窓口へ誘導するばかりで取引などはおっくうになります。これからも身近でフレンドリーなJAであることを願います。

ネットの時代だが、渉外の職員が訪問してくれるのはありがたい。共済の説明だけでなく、世間話もでき、また違った情報がもらえるのがありがたいです。

訪問は面倒で時間とコストがかかると思いますが、老人や体に障がいがある人、パソコンを使えない人にとってはとてもありがたい。



テーマ

6

共済金の請求・支払い

これからも全国のJA共済に加入されている方と 助け合える共済に加入し続けたい

これまでは、共済掛金を納めるばかりだったのですが、今回事故にあって、初めて共済金を受け取りました。事故に遭い、ケガもして不安でしたが、そんな時に共済金を受け取れたのは、すごくありがたかったです。私の今まで納めてきた共済掛金も、全国の事故や病気に遭われた方の助けになってきたのだと実感できました。

自分の掛金というより、誰かの助けになると思って納めると、なんだか良いことをしている気分になります。

これからも、全国のJA共済に加入されている方と助け合える共済に加入し続けたいと思いました。



早急に共済金の手続き対応してくれた。 やっぱりJA共済に加入していて良かった

入院した際に早急に共済金の手続き対応していただきありがとうございました。

今回、3回の入院が立て続けになってしまいましたが、全てに共済金を支払っていただき、とても助かりました。

仕事を始めた時からずっとJAで共済をお守りのように掛けてきて、やめようと思ったこともありましたが、やっぱりJA共済に加入していて良かったと思いました。

