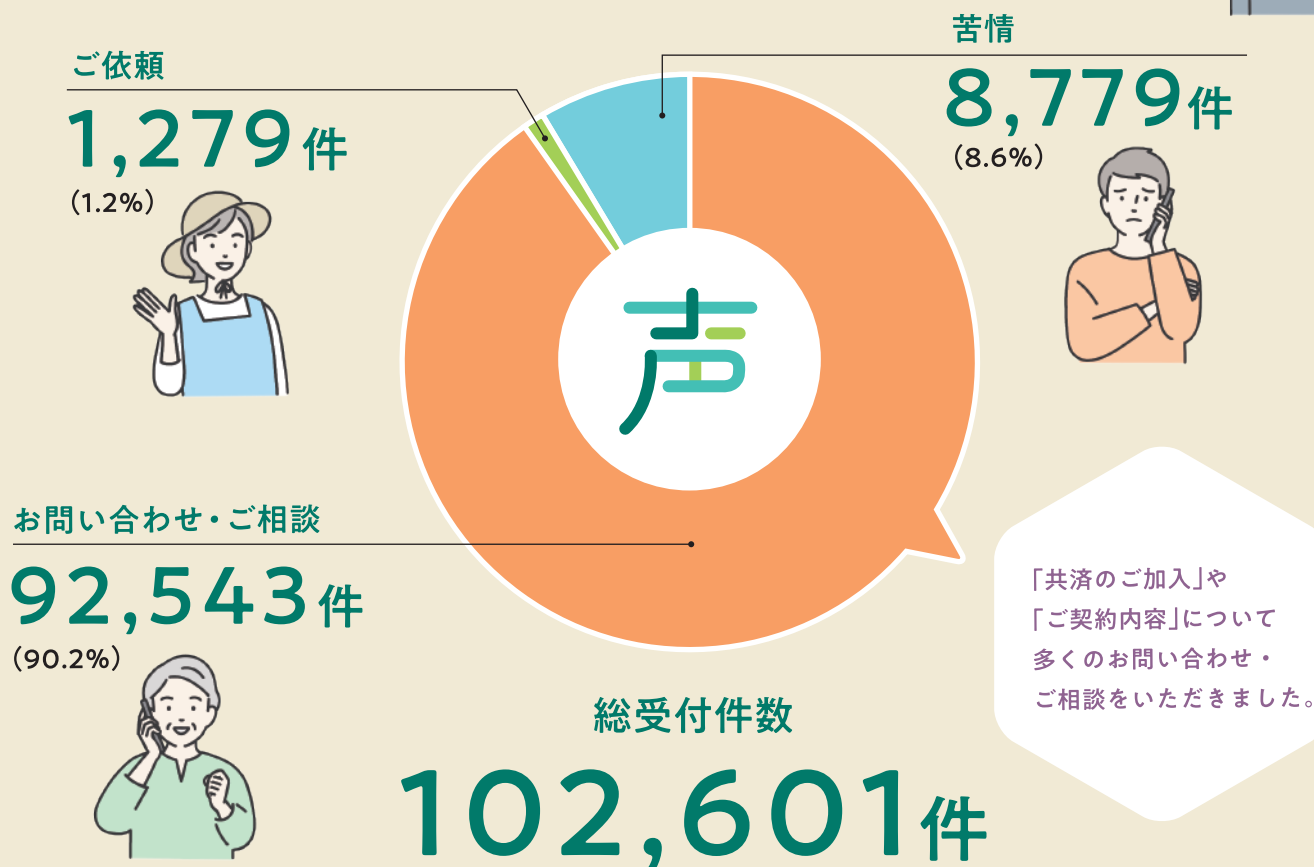


組合員・利用者のみなさまから 寄せられた「声」2024年度

たくさんの声をいただきありがとうございました。



※2024年4月1日～2025年3月31日に受け付けた件数合計

声の内訳

お問い合わせ・ ご相談	年金共済の加入を考えているが、 仕組みについて教えてほしい。	● 共済のご加入に関するもの	7,906件
		● ご契約の内容に関するもの	39,490件
	入院をしたが、請求手続きは どのようにしたらよいのか。	● お手続きに関するもの	26,251件
		● 共済金のお支払に関するもの	17,511件
		● その他	15,481件
ご依頼	こども共済を検討しているが、 掛金について教えてほしい。	● 共済掛金の試算に関するもの	769件
		● 各種リーフレット等のご請求	510件
苦情	自動車事故の処理にかかる 経過連絡がないまますすめられた。	● 共済金のお支払に関するもの	5,672件
		● ご契約の保全に関するもの	1,867件
	新しい保障について提案してほしい。	● 共済推進活動に関するもの	614件
		● その他	626件

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。

※苦情の定義は「JAおよび共済事業について、共済仕組・サービス内容または業務に関して、利用者が不満足を表明してきたもの」としております。