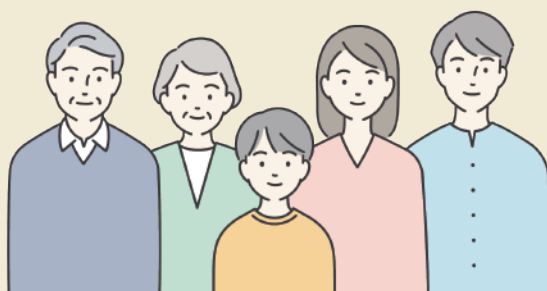


目次



組合員・利用者のみなさまの「声」を活かす仕組み	3
日本全国でみなさまの「声」に耳を傾けています	4
JA 共済相談受付センターのご紹介	5
組合員・利用者のみなさまから寄せられた「声」(2024 年度)	6
全国のみなさまから届いた感謝の「声」を紹介します	7
みなさまの「声」からより良いサービスの提供へ	10
みなさまの「声」を活かしたこれまでの改善事例	13