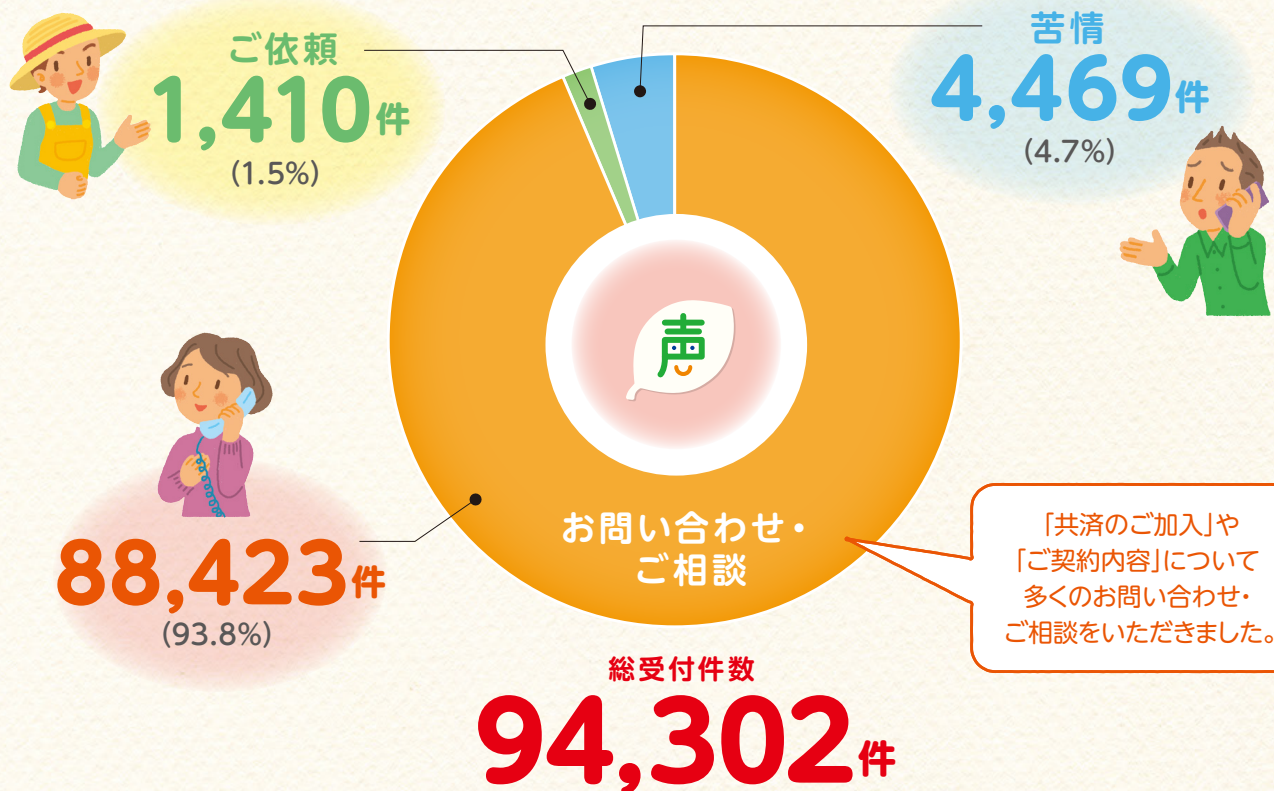


組合員・利用者のみなさまから 寄せられた **声** (2023年度)



たくさんの声をいただきありがとうございました。



「共済のご加入」や「ご契約内容」について多くのお問い合わせ・ご相談をいただきました。

※2023年4月1日～2024年3月31日に受け付けた件数合計

【 声 の内訳 】

お問い合わせ・ご相談	年金共済の加入を考えているが、仕組みについて教えてほしい。	● 共済のご加入に関するもの	10,411件
		● ご契約の内容に関するもの	31,325件
	入院をしたが、請求手続きはどのようにしたらよいのか。	● お手続きに関するもの	27,061件
		● 共済金のお支払に関するもの	20,538件
		● その他	12,738件
ご依頼	こども共済を検討しているが、掛金について教えてほしい。	● 共済掛金の試算に関するもの	893件
		● 各種リーフレット等のご請求	517件
苦情	自動車事故の処理にかかる経過連絡がないまますすめられた。	● 共済金のお支払に関するもの	3,214件
		● ご契約の保全に関するもの	695件
	新しい保障について提案してほしい。	● 共済推進活動に関するもの	378件
		● その他	182件

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。

※苦情の定義は「JAおよび共済事業について、共済仕組・サービス内容または業務に関して、利用者から不満足の見解があり、解決に向けた対応を行うもの」としております。