

組合員・利用者の みなさまの **声** を活かす仕組み

JA共済は、組合員・利用者みなさまに、「安心」と「満足」を提供するために、みなさまからいただいた声（お問い合わせ・ご相談、苦情など）を誠実に受け止め、それらに迅速・適切に対応するとともに、いただいた声を保障の提供・サービスのさらなる向上に活かすよう努めています。

組合員・利用者の
みなさま



みなさまの **声** を
いただく
JA共済の窓口

JA

私達にお任せください!



お問い合わせ・ご相談、
苦情などの **声**

共有・集約・分析

JA共済連

都道府県本部
全国本部
JA共済相談受付センター

私達に
声をお寄せ
ください!



お電話



インターネット

組合員・利用者の
みなさまの **声** を
活かした改善

声 にもとづく
改善活動

いただいた **声** の共有、
改善の検討



業務改善

保障の提供・
サービスの向上 など



安心と満足のご提供