

みなさまの「声」から より良いサービスの提供へ



みなさまからいただいたさまざまな「声」を受け止め、改善に取り組んだ事例をご紹介します。

改善事例 ①

【ご契約者様専用Webページ「Webマイページ」の機能拡張】



自動車共済の継続手続きのためにJAへいく時間が取りづらくて。それに、口座が残高不足で共済掛金が引き落とされていないことも。Web上で手続きができれば楽なのにな。



ご契約者様専用Webページ「Webマイページ」が、さらに便利になりました。

2022年12月に「自動車共済の継続手続き」機能、2023年4月には「共済掛金の払込み」機能が新たに使えるようになりました。また、災害発生後には、Webマイページのご登録者様を対象として「お見舞いメール」を送付し、被災された方へのお見舞い連絡および共済金請求のご案内を実施しています。



Webマイページ

NEW
1

自動車共済の継続手続きが
Web上で簡単にできるようになりました！

忙しくて、
継続手続きに
行く時間が
ないときも、



すきま時間に
Web上で継続手続きが
できて便利だね！

NEW
2

共済掛金の払込みが
Webマイページ上に契約先JAの口座を
登録すると**Web上で共済掛金
の払込みができる！**

残高不足で
共済掛金が
引き落とされて
ないわ！



そんな時もWeb上で
すぐに払込みが
できて、助かる！





前よりも健康に意識が向くようになった。
自分の健康状態が同性・同年代と比べてどうなのかも
知っておきたいな。



健康増進活動『げんきなカラダプロジェクト』 のサービスが拡充されました。

サービス
追加

ご自身の健康診断結果を入力するだけで様々な健康リスクを
確認できる「**健診結果チェック**」サービスが加わりました。
現在のリスク年齢や将来の入院・疾病リスク等が確認可能なサービスです。

- ご利用の流れ
- 1 JA共済アプリの「サービス」タブから「健康診断チェック」をタップ
 - 2 メールアドレスを登録し、届いたID・パスワードとご自身の性別・生年月日を登録
 - 3 健康診断結果を入力
 - 4 現在のリスク年齢や将来の入院・疾病リスク等を確認可能

健康診断結果を入力するだけで、
現在のリスク年齢や将来の入院・疾病リスクなどを予測する

健診結果チェック

- 健康診断結果を入力するだけで
現在のリスク年齢が確認可能
- 将来の入院・疾病リスクや
健康余命等を予測
- 同性同年代や過去の
健診結果との比較、改善に向けた
チャレンジをサポートする機能も



定期的に
健康診断を受診しましょう!



健康状態を知るために!!
定期的に健康診断を受診して
自分自身の健康状態を常に正
しく把握することが大切です。

早期発見のために!!
初期の生活習慣病は特に自覚
症状がないことが多いため、
いつの間にか病気が進行して
しまう危険があります。
生活習慣病の早期発見に向け
て健康診断を受診しましょう。

自分と家族のために!!
健診(検診)は、健康うちに
受診してこそ意味があります。
「時間がない」「元気だから大
丈夫」などと考えず自分と家族
のために、ぜひ定期的に受診
してください。

その他の既存サービスについても、対象者拡大やコンテンツの拡充を図りました。詳しくは、ホームページ (<https://service.ja-kyosai.or.jp>) を御参照ください。



ライフステージは変化しているのに、保障はずっと同じままか。
ライフステージの変化に応じた万ー保障を設定できたらな。



2023年4月より、定期生命共済(逡減期間設定型)「みちびき」を新設。
お手頃な共済掛金でライフステージに応じた必要十分な万ー保障を
しっかり準備できます。

定期生命共済みちびき

(逡減期間設定型)

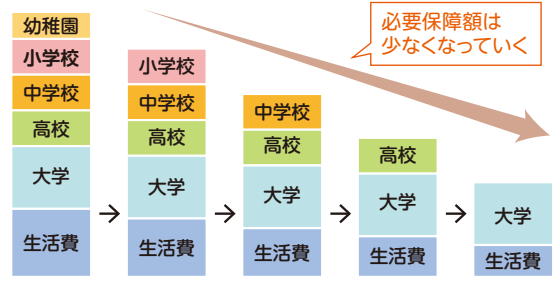
3つのポイント

- POINT 1 ライフステージの変化に応じて保障金額が逡減します。
- POINT 2 逡減が開始する時期を任意に設定できます。
- POINT 3 所定の第1級後遺障害の状態や重度要介護状態も保障します。



ライフステージに応じた保障設計

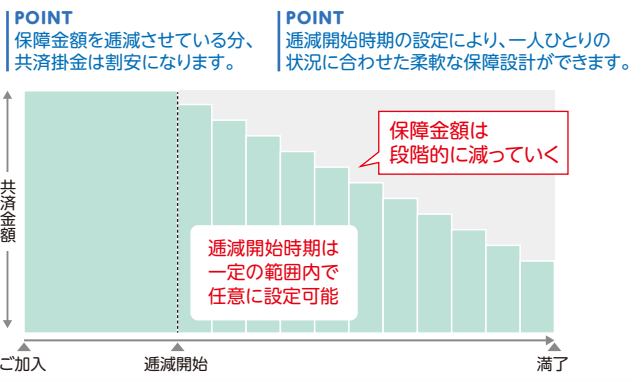
将来の支出イメージをみると…
一般的に準備すべきお子さまの教育費や生活費は時間の経過とともに少なくなります。こうしたお子さまの成長に伴い、万一のときの必要保障額も少なくなります。



だから

保障も合理的に備える

定期生命共済(逡減期間設定型)であれば、ライフステージに合わせた必要十分な保障を合理的に備えることができます。



「万一のとき」とは、死亡・所定の第1級後遺障害の状態・所定の重度要介護状態のいずれかに該当する場合のことです。

この資料は概要を説明したものです。ご検討にあたっては、「重要事項説明書(契約概要)」を必ずご覧ください。また、ご契約の際には、「重要事項説明書(注意喚起情報)」および「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

【みなさまの声を活かした、これまでの改善事例】



改善事例



JAに確認したいことがあっても、共働きで日中はなかなか面談の時間が取れない。



**自宅のスマホやPCで面談が可能な
オンライン面談を2021年6月よりスタートしました。**

※一部導入準備中のJAがありますので取扱いにつきましてはお近くのJA窓口までお問い合わせください。

改善事例



建物更生共済の事故受付でJAに連絡したが、17時で営業終了のため連絡しても繋がらない。24時間対応にならないの？



**JA共済ホームページに24時間365日受付可能な
Web受付窓口を開設。
建物被害事故受付体制を強化しました。**

改善事例



認知症患者が増えていると聞くので、利用できる認知症予防のサービスがあれば知りたい。また、自分や家族が認知症になってしまった時のために備えたい。



**2022年4月より、認知症共済を新設。
また、認知症予防・早期発見等サービスの
提供をスタートしました。**