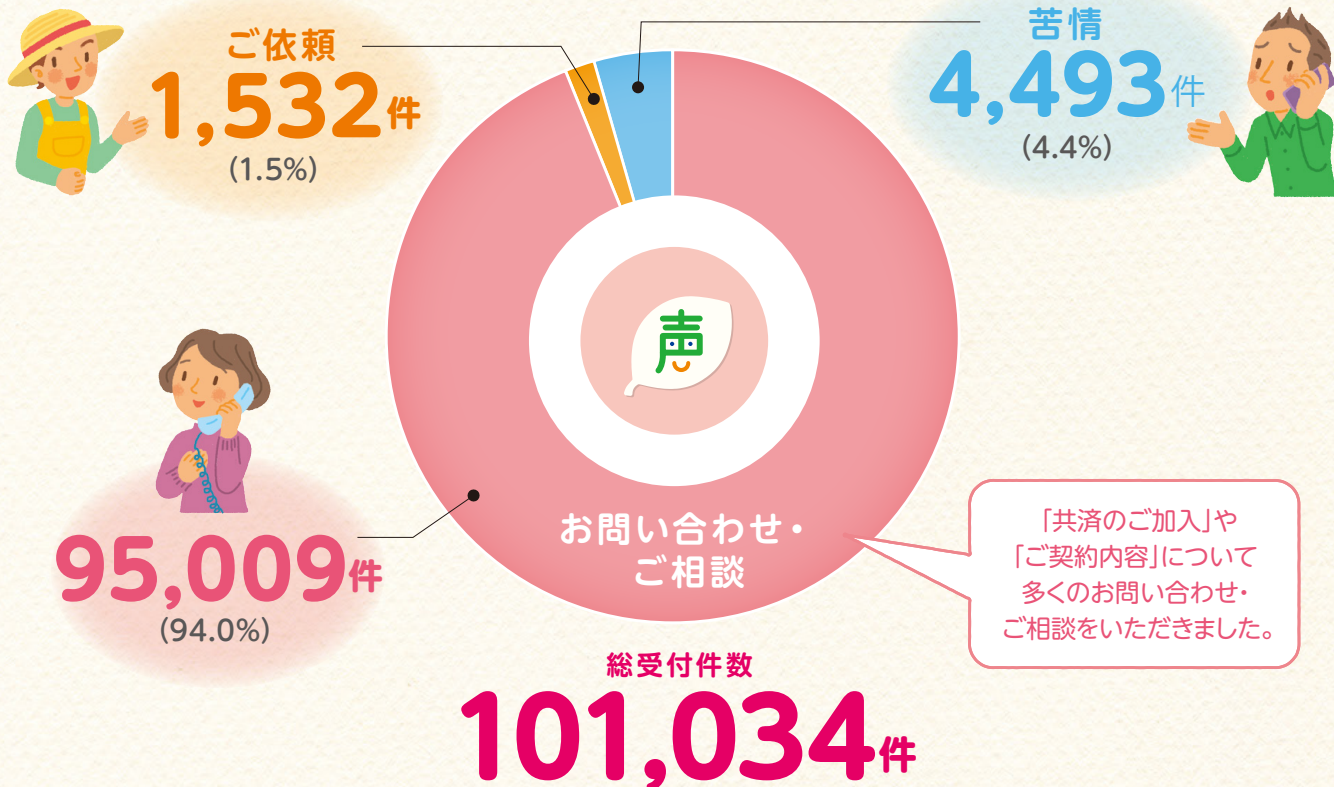


組合員・利用者のみなさまから 寄せられた **声** (2022年度)



たくさんの声をいただきありがとうございました。



「共済のご加入」や「ご契約内容」について多くのお問い合わせ・ご相談をいただきました。

※2022年4月1日～2023年3月31日に受け付けた件数合計

【 声の内訳 】

声の種類	内容	件数
お問い合わせ・ご相談	年金共済の加入を考えているが、仕組みについて教えてほしい。	20,512件
	入院をしたが、請求手続きはどのようにしたらよいのか。	29,418件
	共済金のお支払に関するもの	34,814件
	お手続きに関するもの	22,532件
	その他	12,150件
ご依頼	子ども共済を検討しているが、掛金について教えてほしい。	1,030件
	各種リーフレット等のご請求	502件
苦情	自動車事故の処理にかかる経過連絡がないまますすめられた。	3,146件
	共済金の保全に関するもの	757件
	新しい保障について提案してほしい。	421件
	その他	169件

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。

※苦情の定義は「JAおよび共済事業について、共済仕組・サービス内容または業務に関して、利用者から不満足の見解があり、解決に向けた対応を行うもの」としてあります。