

みなさまの「声」から より良いサービスの提供へ



みなさまからいただいたさまざまな「声」を受け止め、改善に取り組んだ事例をご紹介します。

改善事例 ①

【オンライン面談の活用スタート】



JAに確認したいことがあっても、
共働きで日中はなかなか面談の時間が取れない。



自宅のスマホやPCで面談が可能な
オンライン面談を2021年6月よりスタートしました。

オンライン面談のご利用ポイント

面倒な個人情報の登録やアプリのダウンロード等は一切不要です

1

誰でも簡単に
利用できる!

2

対面と変わらない
コミュニケーション
が可能!

3

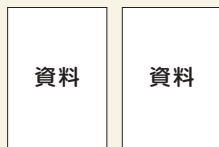
新型コロナの
感染リスクも
心配なし!



JAのライフアドバイザー

JA本店・支店など

画面上で資料などを
見ながら会話



画面共有



ご利用者さま

ご自宅など

※一部導入準備中のJAがありますので取扱いにつきましてはお近くのJA窓口までお問い合わせください。

【建物被害のWeb受付窓口を開設】



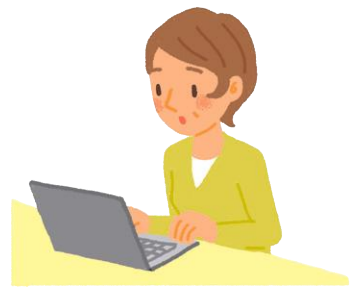
建物更生共済の事故受付でJAに連絡したが、17時で営業終了のため連絡しても繋がらない。24時間対応にならないの？



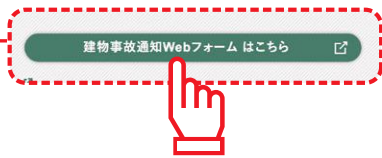
JA共済ホームページに24時間365日受付可能なWeb受付窓口を開設。建物被害事故受付体制を強化しました。

JA共済ホームページトップページのボタンから、ワンクリックでご連絡フォームへアクセス。24時間365日、いつでも建物被害のご連絡が可能になりました。

1 JA共済ホームページにアクセス



2 トップページはこちらをクリック



3 建物事故通知Webフォームへアクセスできます。



建物事故通知Webフォーム

～自然災害、火災等により被害を受けられた皆さまへ～

当フォームの入力により共済金の請求が完了するものではありません。
 登録内容を確認後、契約JAよりご連絡しますので、その上で手続きいただくようお願いいたします。
 なお、自動車共済につきましては、お手数ですが、ご加入先のJAまたは事故受付センター(0120-258-931)へご連絡ください。

ご契約者様の情報

契約者氏名	<input type="text" value="必須"/>	姓(例)共済	<input type="text" value="名(例)太郎"/>
契約者氏名(フリガナ)	<input type="text" value="必須"/>	セイ(例)キョウサイ	メイ(例)タロウ
生年月日	<input type="text" value="必須"/>	1991(平成3)	年 1 月 1 日
契約先JA所在県	<input type="text" value="必須"/>	(下のボックスから契約先JA所在県をお選びください。)	
電話番号(14桁)	<input type="text"/>		



認知症患者が増えていると聞くので、利用できる認知症予防のサービスがあれば知りたい。また、自分や家族が認知症になってしまった時のために備えたい。



2022年4月より、**認知症共済**を新設。また、**認知症予防・早期発見等サービス**の提供をスタートしました。

NEW いつまでもわたしらしく

認知症共済

3つのポイント

- POINT 1 認知症はもちろん、認知症の前段階の軽度認知障害 (MCI) まで幅広く保障します。
- POINT 2 認知症の予防・早期発見から発症後までをトータルでサポートする各種サービスがご利用いただけます。
- POINT 3 簡単な告知でご加入いただけます。



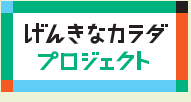
この資料は概要を説明したものです。ご検討にあたっては、「重要事項説明書(契約概要)」を必ずご覧ください。また、ご契約の際には、「重要事項説明書(注意喚起情報)」および「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。

ご契約者やご家族を支える各種サービスを提供しています。

詳しくは「げんきなカラダプロジェクト」ホームページをご覧ください。

サービス名	サービス概要	利用者	費用
食事管理アプリ「あすけん」	毎日の食事の記録や摂取栄養素を確認できる「あすけん」アプリ(JA共済用プレミアム版)を無料で提供します。	認知症共済契約者	無料
運動トレーニングサービス	オンラインで受講可能な認知症予防・健康づくりに向けた運動プログラムを優待価格で提供します。	認知症共済契約者	優待価格
JA共済の脳トレ	脳年齢チェックや認知機能の維持・向上が期待できるJA共済オリジナルの脳トレーニングプログラムを無料で提供します。	認知症共済契約者	無料
JA共済の脳トレドリル	JA共済オリジナルの脳トレドリルを無料で提供します。	誰でも利用OK	無料
MCIスクリーニング検査の取扱施設紹介	軽度認知障害(MCI)のリスクを判定する血液検査「MCIスクリーニング検査 プラス」が受けられる医療機関を紹介します。なお、検査を受けた方には、検査会社から特典提供があります。	認知症共済契約者	受診特典
資産管理・相続対策サポート	資産管理や相続対策等にかかわるご相談について、お近くのJAで受け付けます。(注)	誰でも利用OK	無料
見守りサービス	ご契約者本人の見守りやご家族のサポートのためにホームセキュリティサービスを優待価格で提供します。	認知症共済契約者	優待価格

※サービスのご利用には一定の条件があります。 ※これらのサービスは2022年4月時点のものであり、将来廃止・変更の場合があります。(注)JAによりサポート内容が異なります。詳しくはお近くのJAへお問い合わせください。



げんきなカラダプロジェクトホームページ
<https://genkara.ja-kyosai.or.jp>



【みなさまの声を活かした、これまでの改善事例】



改善事例



契約している共済の内容を確認するのに、JAに問い合わせたり共済証書を取り出すのが面倒。もっと手軽に確認できるようにしてほしい。



どなたでもご利用いただける
スマートフォンアプリ「JA共済アプリ」の提供を
2021年4月より開始しました。

改善事例



健康が大切なのは分かってるけど、具体的に何をすれば良いのか分からない。健康について意識し続けるためのきっかけが欲しい・・・。

げんきな
カラダ
プロジェクト



2021年4月より、組合員・利用者・地域住民の皆さまの健康増進をサポートする「げんきなカラダプロジェクト」をスタートしました。

改善事例



自動車の事故だけでなく、家族の日常生活の中でのトラブルにも備えておきたい。



日常生活賠償責任特約



家族の自転車での加害事故など、日常生活における賠償責任に備えられる「日常生活賠償責任特約」を自動車共済の特約として2021年1月に新設しました。