

全国のみなさまから届いた 感謝の^声を紹介します



ひとつひとつの声が、私たちの励みになります。

1

分かりやすい丁寧な説明と子育てする親の気持ちに 寄り添った対応で安心して加入することができました。



JAの担当者は、いつも共済の内容も分かりやすく丁寧に教えてくれて、とても信頼しています。加入の際は、しっかりと相談したうえでプランを決定しています。

今回は学資金タイプの「子ども共済」に加入しましたが、加入にあたって、最近よく利用されているプランやご自身が利用しているプランの話を変えて分かりやすく説明してくれたので、安心して加入できました。

また、子育てする親の気持ちになって、共済の話だけではなく、子育てなどの話も交えて対応してくれた点も良かったです。

2

窓口担当者の電話対応の丁寧さや 細かい気配りが素晴らしいと感じました。



JA窓口で契約内容の変更手続きに伺う前に電話で必要書類や持参物を確認しました。その際、とても丁寧に教えてくださいました。また、後日、その窓口に向うと、「先日、お電話をいただいた〇〇様ですね」と声を掛けていただきました。私が事前に電話で確認していたことを記憶されていたこともあり、とてもスムーズに手続きすることができました。1度電話で話したことを覚えてくれていたことや、その際の電話対応の丁寧さはとても素晴らしかったです。

きっと、このJAの方々はこの細かい気配りができる人たちばかりなんだと思いました。

3

ライフステージに合わせた提案をしてくれたので、 希望どおりの保障の見直しことができました。

具体的なイメージを持たないままJA担当者の方に終身共済の見直しを相談しました。私がイメージしている保障内容を伝えると、現在の保障内容に何が不足しているか、今後のライフステージに何が必要なのかといったことを、担当者ご自身のこれまでの経験などを例に、丁寧に説明していただきました。

その際、様々なパターンで提案してくださったおかげで、希望どおりの保障の見直しことができました。



JAにて

いま加入している終身共済に
全入院特約をつけているので
どんな入院も保障されるんですよ

〇〇〇

申しわけ
ありません
ご加入の
入院特約では
日帰り入院は
保障され
ないんです

1

そうなんだ…
最近は日帰り入院が
増えてるって聞きますよね

2

こちらの新しくなった
医療共済はいかがでしょう

3

こちらなら入院
1日目から一時金で
お支払いできます！
それから…

ふ～んでもな～
病気で入院や手術なんて
滅多にないよなあ…

4

病気だけでなく
ケガによる入院や手術にも
備えられますよ

なるほど！
ケガはたしかに心配だな
じゃあこちらの共済に
変えてください！

5

後日

あとはご自宅で
安静にしてい
てください

ありがとう
ございます

6

まさかこんなことが
起こるなんて…
備えておいて良かった

7

急なことでしたが
一時金を入院費用や
通院治療費に
充てることが
できました

新しい
仕組みを丁寧に
案内・提案して
いただいた
JAの方にとても
感謝しています

8