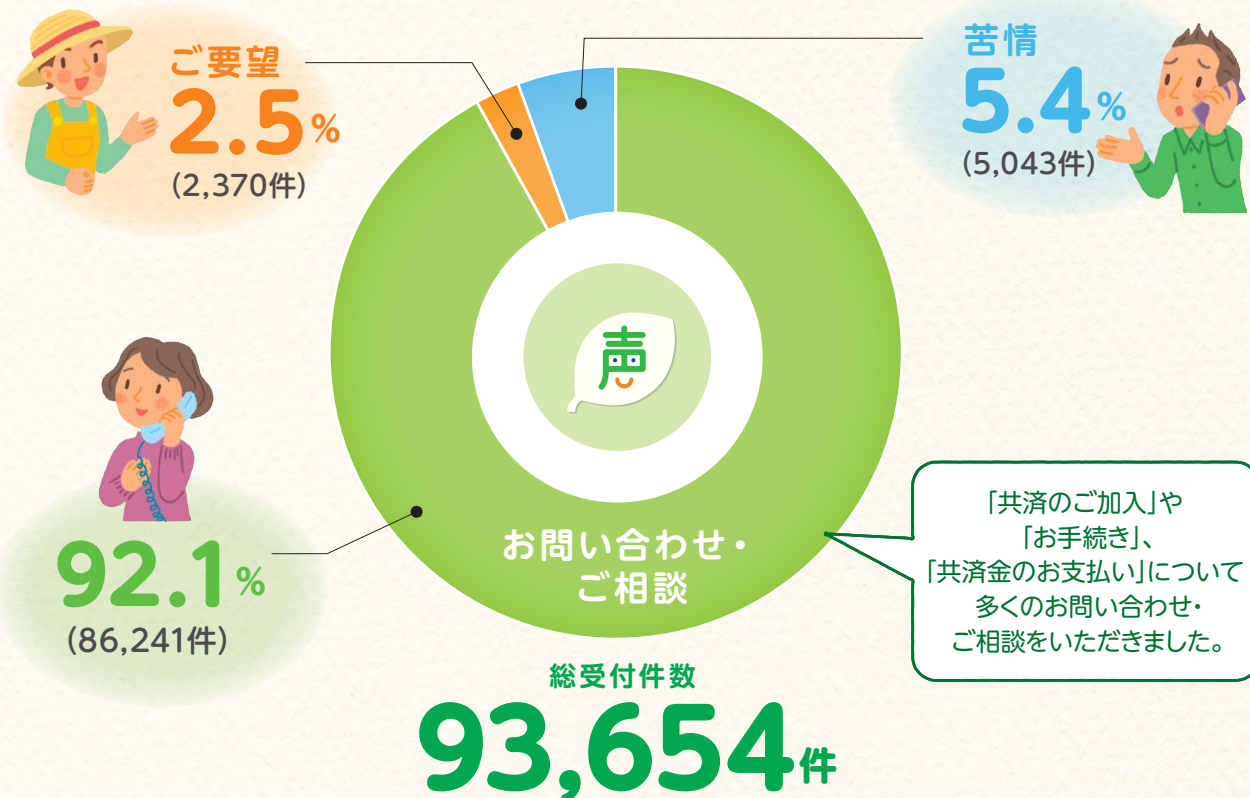


組合員・利用者のみなさまから 寄せられた **声** (2021年度)



たくさんの声をいただきありがとうございました。



※2021年4月1日～2022年3月31日にJA共済相談受付センターで受け付けた件数合計

【 声の内訳 】

| | | | |
|---------------|-----------------------------------|------------------|---------|
| お問い合わせ ご相談 | 年金共済の加入を考えているが、 仕組みについて教えてほしい。 | ● 共済のご加入に関するもの | 24,429件 |
| | 入院をしたが、請求手続きは どのようにしたらよいのか。 | ● ご契約の内容に関するもの | 7,407件 |
| | | ● お手続きに関するもの | 19,546件 |
| | | ● 共済金のお支払いに関するもの | 12,727件 |
| ご要望 ご依頼 | | ● その他 | 4,914件 |
| | 子ども共済を検討していますが、 掛金はどのくらいでしょうか。 | ● 共済掛金の試算に関するもの | 1,555件 |
| | 様式を改善してほしい。 | ● 各種リーフレット等のご請求 | 757件 |
| 苦情 | | ● 要望 | 58件 |
| | 自動車事故の処理にかかる 経過連絡がないまますすめられた。 | ● 共済金のお支払いに関するもの | 3,562件 |
| | | ● ご契約の保全に関するもの | 603件 |
| | 新しい保障について提案してほしい。 | ● 共済推進活動に関するもの | 507件 |
| | | ● その他 | 371件 |

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。