

# JA共済相談受付センター のご紹介

JA共済相談受付センターでは、JA共済全般に関するお問い合わせやご相談などを電話およびインターネットでお受けしています。苦情などのお申し出があった場合には、お申出者のご了解を得たうえで、ご加入先のJAに対して解決を依頼します。

## 【JA共済相談受付センターにおける受付内容】

### 1 各種お問い合わせ・ ご相談

- 共済のご加入に関するご相談
- 共済掛金の簡易的な試算
- 各種リーフレットのご請求
- ご住所・お電話番号の変更
- ご契約内容の照会
- 入院・手術等共済金関係書類の送付

※一部対応できない場合がございますので  
ご了承ください。

### 2 ご要望・苦情



### ☎ 電話窓口

JA共済相談受付センター

☎ 0120-536-093

受付  
時間

9:00～18:00 (月～金曜日)  
9:00～17:00 (土曜日)

※日曜日、祝日および12月29日～1月3日を  
除きます。  
※メンテナンス等により予告なく変更する場合が  
あります。

### 💻 インターネット窓口

JA共済ホームページアドレス

<https://www.ja-kyosai.or.jp>

トップページ ▶

お問い合わせ

※インターネットによる受付は、翌営業日以降の対応となります  
ので、あらかじめご了承ください。