

2022

J A 共 済

大切なみなさまの

声

組合員・利用者みなさまから

日々寄せられるさまざまな声。

その声に込められた「想い」を大切に受け止め、

安心・満足いただけるJA共済をめざします。



わたしたちJA共済は  
組合員・利用者みなさまに、  
より満足いただくために、みなさまから寄せられる  
貴重な **声** を業務の改善に活かし、  
サービス向上につなげられるよう取り組んでいます。

厳しい **声** をいただいた時には、どうすれば良かったのかを  
真剣に考え、ありがたい **声** をいただいた時には、  
もっと喜んでいただくために  
どうすれば良いかをしっかりと考えます。

これからもみなさまの **声** を真摯に受け止め、  
もっと組合員・利用者が必要とされる  
協同組合をめざすJA共済に、  
ぜひみなさまの **声** をお聴かせください。





# 目次

---

組合員・利用者みなさまの「声」を活かす仕組み	3
日本全国でみなさまの「声」に耳を傾けています	4
JA共済相談受付センターのご紹介	5
組合員・利用者みなさまから寄せられた「声」（2021年度）	6
全国のみなさまから届いた感謝の「声」を紹介します	7
みなさまの「声」からより良いサービスの提供へ	9

---

