

2022

J A 共 済

大切なみなさまの

声

組合員・利用者みなさまから

日々寄せられるさまざまな声。

その声に込められた「想い」を大切に受け止め、

安心・満足いただけるJA共済をめざします。



わたしたちJA共済は
組合員・利用者みなさまに、
より満足いただくために、みなさまから寄せられる
貴重な **声** を業務の改善に活かし、
サービス向上につなげられるよう取り組んでいます。

厳しい **声** をいただいた時には、どうすれば良かったのかを
真剣に考え、ありがたい **声** をいただいた時には、
もっと喜んでいただくために
どうすれば良いかをしっかりと考えます。

これからもみなさまの **声** を真摯に受け止め、
もっと組合員・利用者が必要とされる
協同組合をめざすJA共済に、
ぜひみなさまの **声** をお聴かせください。





目次

組合員・利用者みなさまの「声」を活かす仕組み	3
日本全国でみなさまの「声」に耳を傾けています	4
JA共済相談受付センターのご紹介	5
組合員・利用者みなさまから寄せられた「声」(2021年度)	6
全国みなさまから届いた感謝の「声」を紹介します	7
みなさまの「声」からより良いサービスの提供へ	9

