

組合員・利用者のみなさまから 寄せられた声 (2020年度)

たくさんの声をいただきありがとうございました。



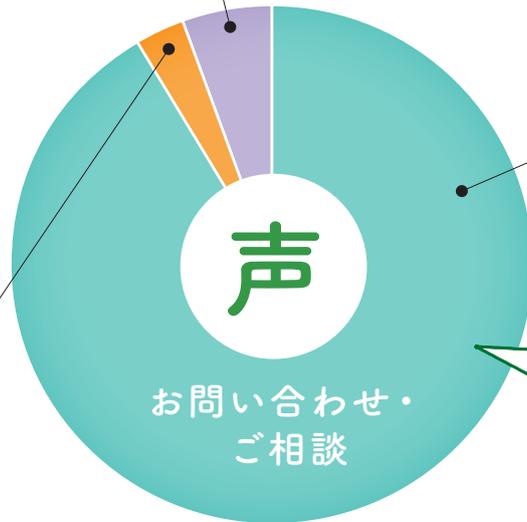
苦情
5.4%
(3,284件)



91.5%
(56,043件)



ご要望
3.1%
(1,906件)



「共済のご加入」や
「お手続き」、
「共済金のお支払い」について
多くのお問い合わせ・
ご相談をいただきました。

総受付件数

61,233件

※2020年4月1日～2021年3月31日に
JA共済相談受付センターで受け付けた件数合計

声の内訳

お問い合わせ ・ ご相談	年金共済の加入を考えているが、 仕組みについて教えてほしい。	● 共済のご加入に関するもの	17,876件
		● ご契約の内容に関するもの	9,091件
	入院をしたが、請求手続きは どのようにしたらよいのか。	● お手続きに関するもの	18,219件
		● 共済金のお支払いに関するもの	11,080件
		● その他	6,445件
ご要望 ・ ご依頼	子ども共済を検討していますが、 掛金はどのくらいでしょうか。	● 共済掛金の試算に関するもの	1,181件
		● 各種リーフレット等のご請求	684件
	様式を改善してほしい。	● 要望	41件
苦情	自動車事故の処理にかかる 経過連絡がありませんでした。	● 共済金のお支払いに関するもの	1,720件
		● ご契約の保全に関するもの	866件
	新しい保障について提案してほしい。	● 共済推進活動に関するもの	564件
		● その他	134件

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。

