

みなさまの **声** から より良いサービスの提供へ



みなさまからいただいたさまざまな「声」を受け止め、改善に取り組んだ事例をご紹介します。

改善事例 ① 特定重度疾病共済の新設

みなさまの



生活習慣病にかかったときの経済的負担に
備えられる仕組みを作してほしい。



身近な生活習慣病のリスクに備える

「特定重度疾病共済」を2020年4月に新設しました。

NEW 身近なリスクに

そなエール
特定重度疾病共済

3つのポイント

point

1

三大疾病(がん、急性心筋梗塞、脳卒中)に加えて、
三大疾病以外の「心・血管疾患」や「脳血管疾患」、
さらには「その他の生活習慣病」まで**幅広く保障**します。



point

2

4つの疾病区分ごとに、共済期間を通じてそれぞれ1回、
最大で4回共済金をお支払いします。

point

3

継続的な治療による様々な
経済的負担に備えられるよう、
まとまった一時金で
受け取れます。



改善事例 ② 掛金シミュレーションの表示追加



みなさまの
JA共済ホームページで掛金シミュレーションをしたが、表示される掛金が年払いの金額なのか月払いの金額なのかが分かりづらい。



共済掛金の表示に「/年」「/月」を追加し、ひと目で年払いか月払いかが分かるように改善を2020年4月に実施しました。

年払いの場合



10秒でできる!
掛金シミュレーションはこちら!

○ 共済対象情報を変更する

都道府県	東京都	共済の対象	建物
構造	木造・防火造	建物延面積	100m ² (≒5DK)
火災共済金額	1,900万円	満期共済金額	190万円
払込方法	☐ 月払い ☒ 年払い	保障期間	☐ 5年 ☒ 10年 ☐ 20年 ☐ 30年
実損てん補特約	☒ あり	修理費給付特約 (ボーナスプラン)	☒ なし
臨時費用 共済金	☒ 30% ☐ 10%	動産損害 担保特約	☒ なし
賠償責任共済	☒ なし		

共済掛金
(最初の10年間)

265,681円/年

月払いの場合

都道府県	東京都	共済の対象	建物
構造	木造・防火造	建物延面積	100m ² (≒5DK)
火災共済金額	1,900万円	満期共済金額	190万円
払込方法	☒ 月払い ☐ 年払い	保障期間	☐ 5年 ☒ 10年 ☐ 20年 ☐ 30年
実損てん補特約	☒ あり	修理費給付特約 (ボーナスプラン)	☒ なし
臨時費用 共済金	☒ 30% ☐ 10%	動産損害 担保特約	☒ なし
賠償責任共済	☒ なし		

共済掛金
(最初の10年間)

23,110円/月



改善事例 ③ 医療機関直接払制度の拡大

みなさまの



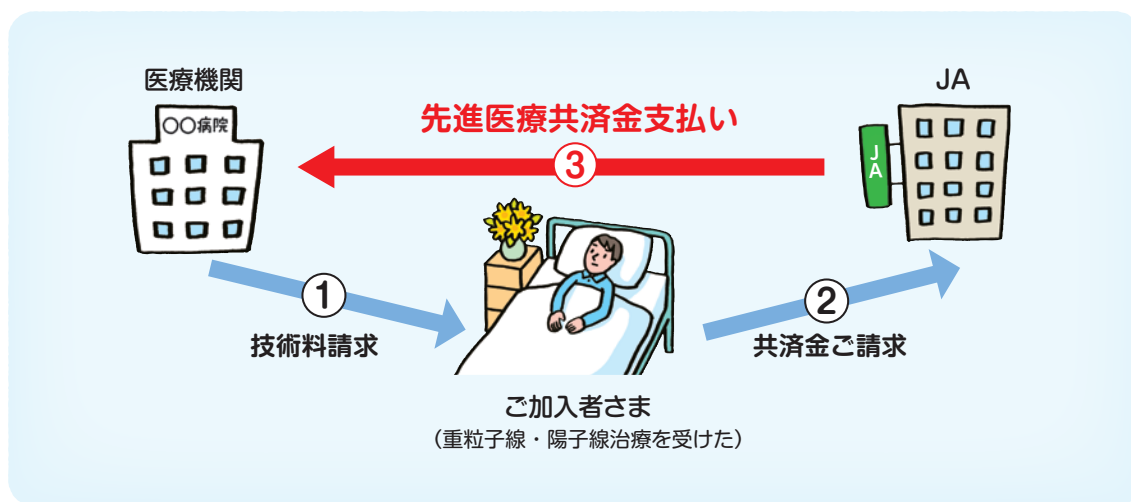
先進医療を受ける際に、過去の治療歴により
「医療機関直接払制度が利用できない」と言われました。
JA共済に請求できるとはいえ、高額な治療費を
一時的に用立てるのは難しい。



より多くのご加入者さまに医療機関直接払制度をご利用いただけるよう、
利用条件を一部緩和し、さらに新たな医療機関も追加され、
全国で23の医療機関が当制度の対象となりました。(2020年9月現在)

医療機関直接払制度とは

先進医療共済金のご請求では、先進医療の技術料相当額をご加入者さまが医療機関に支払ったのち、JAに共済金請求をする流れが通常となりますが、医療機関直接払制度では、重粒子線治療・陽子線治療を受けた場合に、一定要件のもとご加入者さまに代わりJAが治療費（技術料）を医療機関に直接支払います。



改訂前

ご契約から**2年以内**にがん・脳腫瘍による
治療歴がある場合は医療機関直接払制
度が**利用できない**。



2018年4月 改訂後

契約から**5年経過**しているご契約などに対し
ては、**治療歴の有無にかかわらず**医療
機関直接払制度が**利用できる**。



みなさまの声を活かした、これまでの改善事例



みなさまの



病気やケガで働けなくなったときの生活費に備えられる仕組みを作してほしい。

病気やケガにより身体に障害が残ったときの収入の減少や支出の増加に備えられる生活障害共済を2018年4月に新設しました。

みなさまの



スマートフォンで資料請求を行おうと思ったが、電話番号や住所の入力がしづらいので改善して欲しい。

入力可能な文字を増やし、半角文字での入力も可能とするなど、ストレスなくご利用頂けるよう見直しと改善を2018年4月に実施しました。



みなさまの



車が故障した際に、所有する携帯電話から事故・故障時の連絡先であるフリーダイヤルが利用できなかったのを、他の電話番号を設置してほしい。



「くるま」に関する事故・故障のご連絡先に、2018年4月より、IP電話等、フリーダイヤルをご利用いただけない場合の電話番号を設置し、JA共済ホームページ上に明記しました。

