

組合員・利用者みなさまから 寄せられた声 (2019年度)

たくさんの声をいただきありがとうございました。



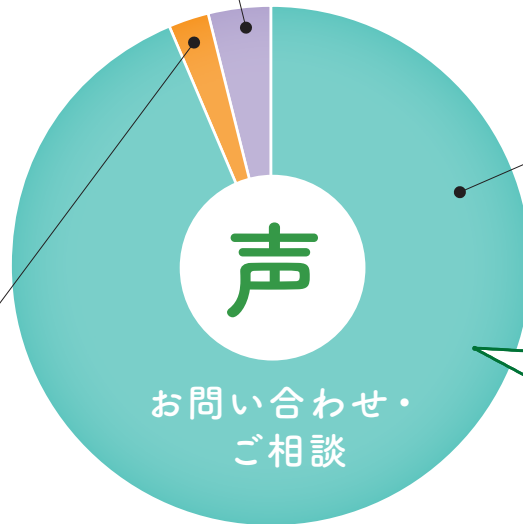
苦情
3.7%
(2,265件)



93.8%
(57,406件)



ご要望
2.5%
(1,500件)



「共済のご加入」や「お手続き」、「共済金のお支払い」について多くのお問い合わせ・ご相談をいただきました。

総受付件数

61,171件

※2019年4月1日～2020年3月31日
JA共済相談受付センターで受け付けた件数合計

声の内訳

お問い合わせ・ご相談	ご要望・ご依頼	苦情
年金共済の加入を考えているが、仕組みについて教えてほしい。	子ども共済を検討していますが、掛金はどのくらいでしょうか。	自動車事故の処理にかかる経過連絡がありませんすめられた。
入院をしたが、請求手続きはどのようにしたらよいのか。	様式を改善してほしい。	新しい保障について提案してほしい。
●共済のご加入に関するもの 18,569 件	●共済掛金の試算に関するもの 798 件	●共済金のお支払いに関するもの 1,548 件
●ご契約の内容に関するもの 8,159 件	●各種リーフレット等のご請求 652 件	●ご契約の保全に関するもの 407 件
●お手続きに関するもの 18,988 件	●要望 50 件	●共済推進活動に関するもの 254 件
●共済金のお支払いに関するもの 11,664 件		●その他 56 件
●その他 6,965 件		

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。

