

みなさまの **声** から より良いサービスの提供へ

みなさまからいただいたさまざまな「声」を受け止め、
改善に取り組んだ事例をご紹介します。



改善事例 ①

みなさまの **声**



病気やケガで働けなくなったときの生活費に
備えられる仕組みを作ってほしい。



病気やケガにより身体に障害が残ったときの**収入の減少**
や**支出の増加に備えられる**生活障害共済を平成30
年4月に新設しました。



3つのポイント

1 身体の障害状態を幅広く保障

原因が病気かケガかを問わず保障します。*
*身体障害者福祉法に定める1～4級の障害を保障します。

2 公的な制度*に連動した わかりやすい保障

身体障害者福祉法の身体障害状態に該当し、1～4級の
身体障害者手帳の交付を受けた場合を保障します。

*身体障害者手帳制度

3 ニーズに合わせて選べるプラン

継続的にささえる定期年金型と、まとまったお金でささえる一時金型の2種類の
プランを選択できます。両プランへの加入も可能です。



改善事例②

みなさまの声



定期的に自身や家族が入っている保障の見直しをして、将来の備えが安心かどうかをチェックしたい。



ご自身やご家族の保障のカタチを見直せる3Qマップを導入。JA共済だけでなく、他社でご加入の保険なども合わせて**将来への備えを確認できる「あんしんチェック」**を実施しています。

ひとの保障

項目	JA	その他	記入
がん	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
介護	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
学費	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	他	<input type="checkbox"/>

「ひと・いえ・くるま」の3Qマップで、不安に思っている部分と備えている部分をご確認いただけます。



いえの保障

項目	JA	その他	記入
建物	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家具	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
火災	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	他	<input type="checkbox"/>

くるまの保障

項目	JA	その他	記入
自動車	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
バイク	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
人身	JA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	他	<input type="checkbox"/>



改善事例 ③

みなさまの声



スマートフォンで資料請求を行おうと思ったが、電話番号や住所の入力がしづらかったので改善して欲しい。



入力可能な文字を増やし、半角文字での入力も可能とするなど、ストレスなくご利用頂けるよう見直しと改善を実施しました。

18:38 92%

必須 市区町村 選択1
選択してください

必須 市区町村 選択2
選択してください

必須 丁目など
選択してください

必須 番地・マンション名・号室等
例：2番地〇〇〇マンション101号室

必須 電話番号（半角数字）
- -

自宅以外の連絡先電話番号（半角数字）※任意
- -

主な改善点

- 電話番号の入力時に、自動で半角数字入力用キーボードに切り替わるよう変更。
- 入力可能な記号の種類を増やし、マンション名やアパート名などを正確に記入できるようになりました。
- 「番地・マンション名・号室」については半角文字での入力も可能としました。

