

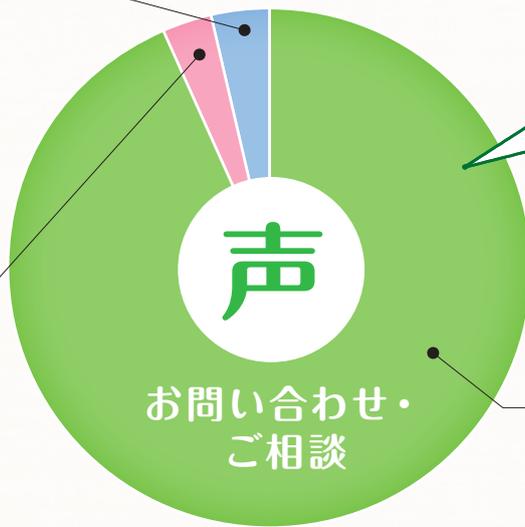
組合員・利用者のみなさまから 寄せられた声 (平成30年度)

たくさんの声をいただきありがとうございました。



苦情
3.6%
(2,314件)

ご要望
2.8%
(1,779件)



「共済のご加入」や「お手続き」、「共済金のお支払い」について多くのお問い合わせ・ご相談をいただきました。

93.5%
(59,352件)

お問い合わせ・
ご相談

総受付件数

63,445件

※平成30年4月1日～平成31年3月31日に
JA共済相談受付センターで受付けた件数
合計

声の内訳

お問い合わせ・ご相談	苦情	ご要望・ご依頼	件数
農機具による自分や他人のケガを保障する共済はありますか。	自動車事故の処理にかかる経過連絡が無いため、すみませんでした。	子ども共済を検討していますが、掛金はどのくらいでしょうか。	●共済のご加入に関するもの 20,371件
入院をしたが、請求手続きはどのようにしたらよいのか。	見積もりを依頼したが、遅くなるなら連絡がほしい。	しおり・約款の表記がわかりにくいので、改善してほしい。	●ご契約の内容に関するもの 7,770件
			●お手続きに関するもの 16,775件
			●共済金のお支払いに関するもの 12,098件
			●その他 8,839件
			●共済掛金の試算に関するもの 750件
			●各種リーフレットのご請求 1,026件
			●その他 3件
			●共済金のお支払いに関するもの 1,657件
			●ご契約の保全に関するもの 342件
			●共済推進活動に関するもの 234件
			●その他 81件

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。