JA共済 大切な みなさまの声

組合員・利用者のみなさまから日々寄せられる
さまざまな声。その声に込められた
「想い」を大切に受け止め、
安心・満足いただけるJA共済をめざします。

わたしたちJA共済は組合員・利用者のみなさまに、
より満足いただくために、みなさまから寄せられる
貴重な声を業務の改善に活かし、
サービス向上につなげられるよう取り組んでいます。

厳しい声をいただいた時には、どうすれば良かったのかを
真剣に考え、ありがたい声をいただけた時には、
もっと喜んでいただくために
どうすれば良いかをしっかりと考えます。

これからもみなさまの声を真摯に受け止め、
もっと組合員・利用者に必要とされる協同組合をめざす
JA共済に、ぜひみなさまの声をお聴かせください。

目 次

JA共済の組合員・利用者のみなさまの「声」を活かす仕組み 3

日本全国でみなさまの「声」に耳を傾けています 4

JA共済相談受付センターのご紹介 5

組合員・利用者のみなさまから寄せられた「声」（平成30年度） 6

全国のみなさまから届いた感謝の声を紹介します 7

みなさまの「声」からより良いサービスの提供へ 9