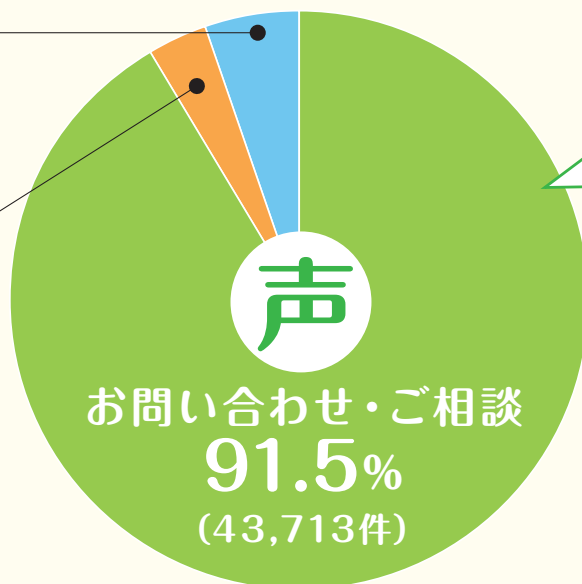


組合員・利用者のみなさまから 寄せられた声（平成29年度）

苦情
5.2%
(2,495件)

ご要望
3.3%
(1,555件)



「共済のご加入」や「ご契約内容」について多くのお問い合わせ・ご相談をいただきました。

たくさんの声をいただきありがとうございました。



総受付件数 **47,763件**

※平成29年4月1日～平成30年3月31日にJA共済受付センターで受付けた件数合計

声の内訳

お問い合わせ ・ ご相談	農機具による自分や他人のケガを保障する共済はありますか。	●共済のご加入に関するもの	14,957件
	入院をしたが、請求手続きはどのようにしたらよいのか。	●ご契約の内容に関するもの	10,044件
		●お手続きに関するもの	8,902件
		●共済金のお支払に関するもの	8,085件
		●その他のお問い合わせ・ご相談	4,005件
ご要望 ・ ご依頼	子ども共済を検討していますが、掛金はどのくらいでしょうか。	●共済掛金の試算に関するもの	810件
	しおり・約款の表記がわかりにくいので、改善してほしい。	●各種リーフレットのご請求	634件
		●ご要望	53件
	●その他のご依頼	58件	
苦情	自動車事故の処理にかかる経過連絡が無いまますめられた。	●共済金のお支払に関するもの	1,185件
	見積もりを依頼したが、遅くなるなら連絡がほしかった。	●ご契約の保全に関するもの	341件
		●共済推進活動に関するもの	88件
	●その他	881件	

※お問い合わせ・ご相談は1回で複数のお問い合わせ・ご相談があるため、前記の件数と上表の合計数は一致しません。