

# JA共済相談受付センター のご紹介

JA共済相談受付センターでは、JA共済全般に関するお問い合わせやご相談などを電話でお受けしています。苦情などのお申し出があった場合には、お申出者のご理解を得たうえで、ご加入先のJAに対して解決を依頼します。

なお、電話が混み合っつながりにくい場合や受付時間外については、インターネットによるご相談も承っております。

## JA共済相談受付センターにおける受付内容

### ① 各種お問い合わせ・ご相談

- 共済のご加入に関するご相談
- 共済掛金の簡易的な試算
- 各種リーフレットのご請求
- ご住所・お電話番号の変更
- ご契約内容の照会
- 入院・手術等共済金関係書類の送付

※一部対応できない場合がございますのでご了承ください。



### ② ご要望・苦情



#### 電話窓口

JA共済相談受付センター



**0120-536-093**

受付  
時間

9:00～18:00(月～金曜日)

9:00～17:00(土曜日)

※日曜日、祝日および12月29日～1月3日を除きます。

※メンテナンス等により予告なく変更する場合があります。



#### インターネット窓口

JA共済ホームページアドレス

<http://www.ja-kyosai.or.jp>

トップページ



お問い合わせ

※インターネットによる受付は、翌営業日以降のご連絡になる場合がございますので、ご了承ください。