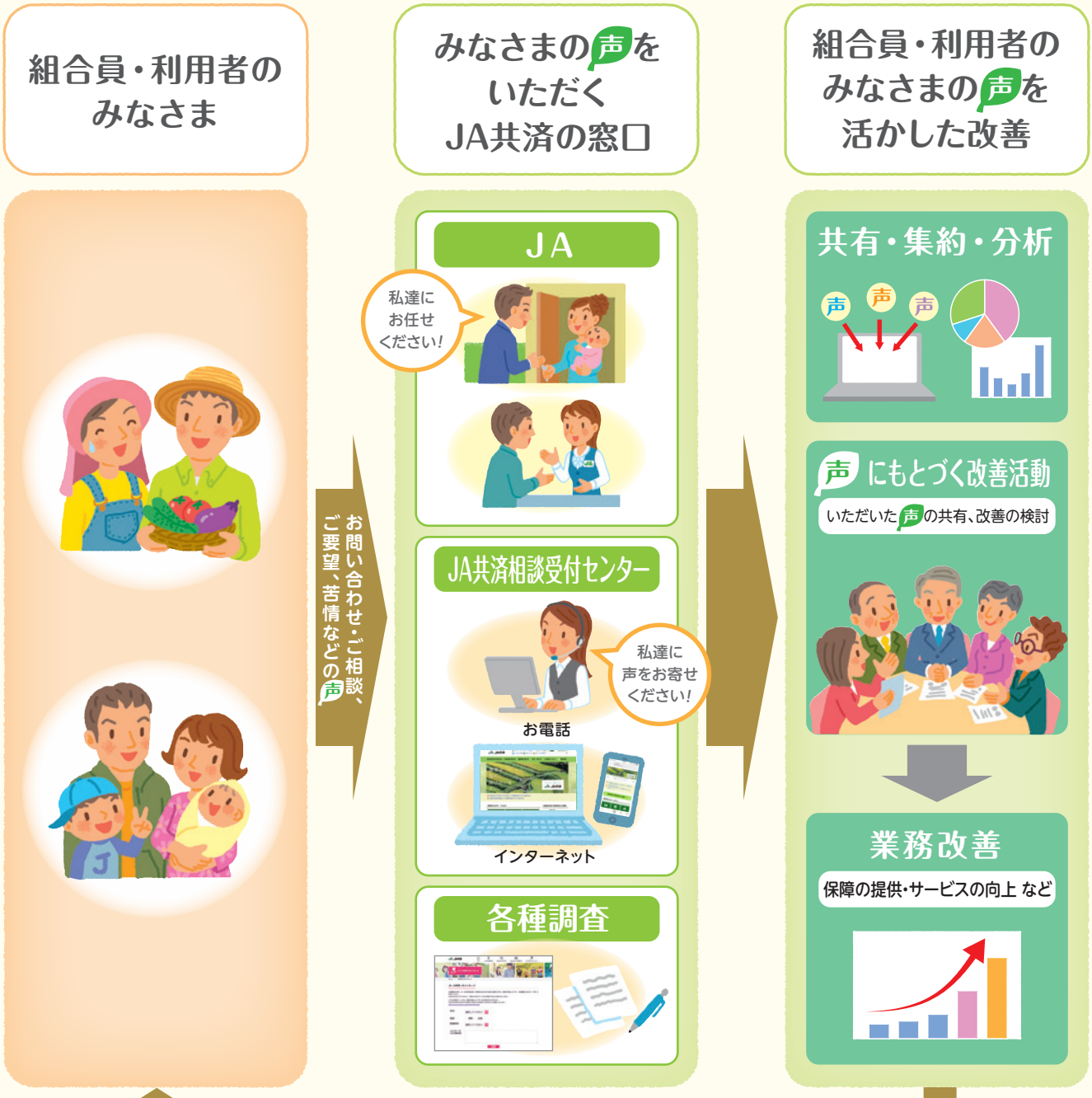
JA共済の組合員・利用者のみなさまの声を活かす仕組み

ＪＡ共済は、組合員・利用者のみなさまに、「安心」と「満足」を提供するために、みなさまからいただいた声（お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情など）を誠実に受け止め、それらに迅速・適切に対応するとともに、いただいた声を保障の提供・サービスのさらなる向上に活かすよう努めています。