



JA 共済 大切な みなさまの 声

組合員・利用者みなさまから日々寄せられるさまざまな声。
その声に込められた「想い」を大切に受け止め、
安心・満足いただけるJA共済をめざします。



目次

| | |
|-------------------------------|----|
| JA共済の組合員・利用者みなさまの「声」を活かす仕組み | 2 |
| 日本全国でみなさまの「声」に耳を傾けています | 3 |
| JA共済相談受付センターのご紹介 | 4 |
| 組合員・利用者みなさまから寄せられた「声」(平成29年度) | 5 |
| みなさまの「声」からより良いサービスの提供へ | 6 |
| 全国のみなさまから届いた感謝の「声」を紹介します | 9 |
| これからもみなさまの「声」をもっとお聴かせください | 11 |