

みなさまの から より良いサービスの提供へ

みなさまからいただいたさまざまな「声」を受け止め、改善に取り組んだ事例をご紹介します。



改善事例 ①



年齢が高くても加入できる、
相続対策となる仕組みを作してほしい。

90歳までご加入いただける
一時払終身共済(平28.10)を新設しました。

平成28年10月より、「死亡保障・相続対策のニーズ」に応えられるよう、
90歳までご加入いただける一時払終身共済(平28.10)を
新設しました。



死亡共済金を相続対策に
ご活用いただけます

ご加入いただける年齢

0歳～90歳



改善事例②



建物更生共済の掛金を抑えることのできる仕組みを作してほしい。

建物更生共済の掛金を抑え、もっとリーズナブルな掛金で契約できる仕組みを作してほしいと思います。

平成29年4月より、建物更生共済の仕組改訂を行い、設定いただく満期共済金額の最低限度を「火災共済金額^(※1)の30分の1」に引き下げたことにより、**掛金負担を軽減**することができるようになりました。



改訂前

満期共済金額

1型

2型

5型

10型

のいずれかで設定する。

(型倍制度^(※2)あり)

最低限度

火災共済金額の10分の1



改訂後

満期共済金額

「火災共済金額と同額」から「火災共済金額の30分の1」の範囲で設定する。

(型倍制度なし)

最低限度

火災共済金額の30分の1

掛金負担が軽減

※1 火災共済金額とは、共済契約の締結時に共済契約者と組合が約定したお支払いすべき共済金額の最高限度であり、これに基づき共済金を算出します。

※2 型倍制度とは、選択いただく満期共済金額について、「火災共済金額と同額(1型)」、「火災共済金額の2分の1(2型)」、「火災共済金額の5分の1(5型)」または「火災共済金額の10分の1(10型)」のいずれかから選択する制度です。

改善事例 ④



自動車共済の証書サイズをA4判に変更してほしい。

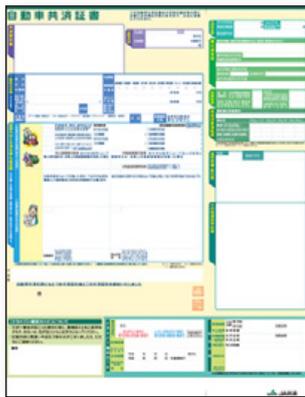
自動車共済の証書を、車検証入れに収納できるように、用紙サイズをA4判にしてほしい。



平成29年9月から、自動車共済の証書の用紙サイズをA4判にしました。

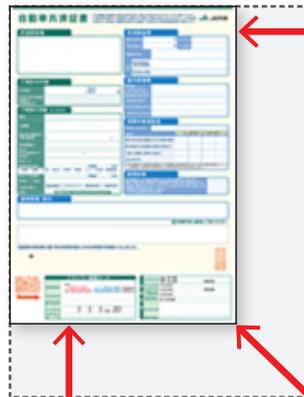
改訂前

B4判



改訂後

A4判



車検証入れにも
収納可能になりました。



改善事例⑤



JA共済相談受付センターの受付時間を延長してほしい。

JA共済相談受付センターの受付時間を拡大しました。

平成29年4月より

平日受付時間を「9時～17時」から「9時～18時」に1時間拡大しています。

平成30年4月から

土曜日「9時～17時」の相談受付も開始しました。

※日曜日、祝日および12月29日～1月3日を除きます。



保障内容や、手続きの改善などについて、
たくさんのご意見・ご要望をいただきました。



みなさまからいただいた「声」を積極的に事業に活かし、
今後もみなさまに安心してご利用いただけるJA共済をめざして、
改善に取り組んでまいります。