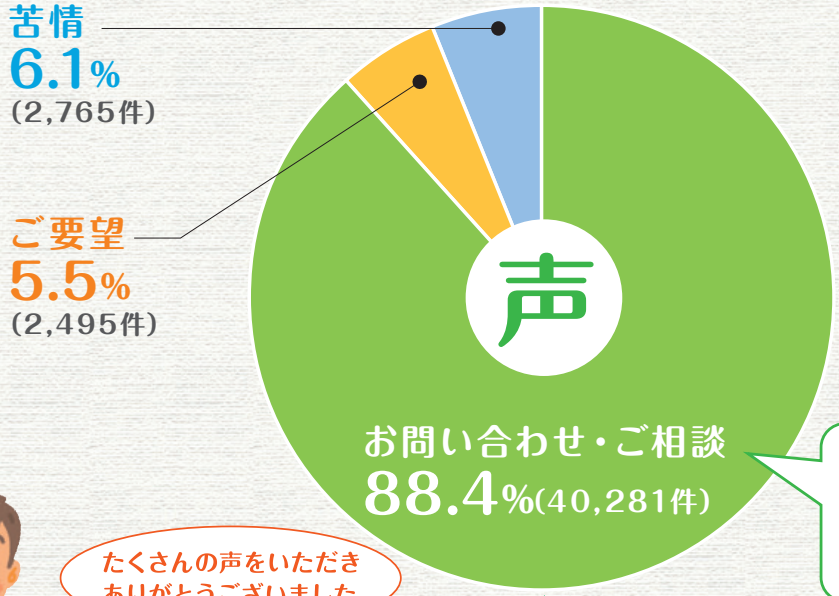
組合員・利用者のみなさまから寄せられた声（平成28年度）



「共済のご加入」や「ご契約内容」について多くのお問い合わせ・ご相談をいただきました。

たくさんの声をいただきありがとうございました。

総受付件数 45,541件

※平成28年4月1日～平成29年3月31日にJA共済受付センターで受付けた件数合計

声の内訳

お問い合わせ・ご相談	契約に入りたいのだが最寄りのJAを教えてほしい。	●共済のご加入に関するもの	11,301件
		●共済金の支払請求、貸付制度に関するもの	5,902件
	入院した際の、請求手続きはどのようにしたらよいのか。	●ご契約の内容に関するもの	4,793件
		●保障内容・お手続きに関するもの	4,020件
		●ご契約の解約・転換・乗換に関するもの	3,355件
		●ご契約の異動・更新手続きに関するもの	3,251件
		●その他のお問い合わせ・ご相談	7,659件
ご要望	こども共済のリーフレットを送付してほしい。	●共済掛金の試算に関するもの	1,665件
		●各種リーフレットのご請求	662件
		●その他のご要望	168件
苦情	自動車事故対応に対する経過連絡がほしかった。	●共済金のお支払いに関するもの	1,285件
		●ご契約の保全に関するもの	266件
		●ご契約のお申し込みに関するもの	112件
	見積り依頼をしたが、遅くなるなら連絡がほしかった。	●推進活動に関するもの	77件
		●個人情報に関するもの	39件
		●保障内容に関するもの	15件
		●その他の苦情	971件