JA共済の組合員・利用者のみなさまの声を活かす仕組み

JA共済は、組合員・利用者のみなさまに、「安心」と「満足」を提供するために、みなさまからいただいた声（お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情など）を誠実に受け止め、それらに迅速・適切に対応するとともに、いただいた声を保障の提供・サービスのさらなる向上に活かすよう努めています。

組合員・利用者のみなさま

お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情などの声

みなさまの声をいただくJA共済の窓口

JA

私達にお任せください！

JA共済相談受付センター

お電話

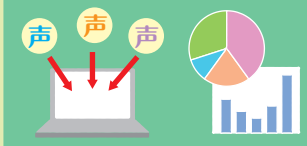
私達に声をお寄せください！

インターネット

各種調査

組合員・利用者のみなさまの声を活かした改善

集約・分析

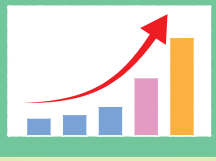


声にもとづく改善活動

いただいた声の共有、改善の検討

業務改善

保障の提供・サービスの向上 など



安心と満足のご提供